



PUBLIREPORTAJE

La calidad en el trato a los mayores, el secreto del éxito de Ballesol



• Ballesol se consolida como el más importante Grupo de Centros para mayores de la capital.

• El centro para mayores Ballesol MIRASIERRA dispone, desde hace 6 años, de las instalaciones más amplias en un entorno privilegiado, con un equipo profesional y la tecnología más avanzada.

Hace seis años exactamente, Ballesol abrió un centro en Mirasierra, situado en la calle Collado de Cerro Malejo 5-7. Desde entonces el mayor grupo en este sector se ha ido consolidando en una Zona en la que las necesidades de los mayores son muchas y a la que lleva desde 2002 proporcionando la mejor atención residencial, sanitaria y personal. Así, Ballesol cuenta ya con 15 centros en la capital, y con un total de 43 en todo el país. El secreto de su expansión y liderazgo entre los mayores en España es el trato humano que ofrece a

sus residentes, las instalaciones y tecnologías más modernas y la máxima calidad asistencial. Situada en la zona de Mirasierra, una de las mejores zonas residenciales de la capital y que se caracteriza por gozar de una gran tranquilidad, la residencia Ballesol Mirasierra cuenta con un total de 232 plazas residenciales y con una superficie de 8.133 m². Así, este centro incluye un gimnasio con todo el equipamiento necesario para la rehabilitación de los mayores, que se encuentran en todo momento atendidos por un

grupo de profesionales que elaboran un plan de rehabilitación para cada residente, terapia ocupacional, gerontogimnasia... El centro de Mirasierra ofrece, además, otros servicios como peluquería, podólogo, dentista o incluso tintorería. A esto se le añaden dormitorios dotados de gran luminosidad, vistas al exterior, baños geriátricos con timbre de llamada y totalmente adaptados a las necesidades de nuestros residentes. Las habitaciones las pueden decorar a su gusto y hay amplios horarios de visitas.

El compromiso de los centros de Ballesol, desde que comenzaron a funcionar, se basa en la creación de un ambiente de cariño, proximidad, dedicación y servicios. Para conseguirlo Ballesol pone a la disposición de todos sus residentes, las instalaciones más modernas con las últimas tecnologías en materia geriátrica, y una plantilla de profesionales experta, que además de cuidar del estado físico de los residentes también lo hacen de su estado emocional intentando que cada persona se integre en la vida

social diaria con actividades como salidas a museos, parques, o actividades dentro del mismo centro que permitan estimular la capacidad creativa de los residentes. Pero, ante todo, la atención personalizada es en Ballesol uno de los elementos clave de toda asistencia integral. Así, Ballesol Mirasierra crea programas individualizados y multidisciplinarios a medida de las necesidades de todos y cada uno de sus residentes. El Grupo tiene, además, uno de los ratios de personal más altos entre los centros de mayores en nuestro país, con alrededor de un 60% por encima del mínimo exigido por la Administración de la Comunidad de Madrid. Se trata de un nuevo concepto de centros residenciales para mayores que aúna tecnología, humanidad y el "saber hacer" de la experiencia para que los mayores se sientan "como en casa".

Entrevista a la Directora de Ballesol Mirasierra

Susana Fernández Albert es la Directora de Ballesol Mirasierra, uno de los 15 centros que el Grupo tiene en la Comunidad de

Madrid. Desde hace 8 años Susana lleva trabajando con mayores dentro del GRUPO Ballesol, por lo que ha podido conocer el mundo que rodea a los mayores a través de su trayectoria profesional y saber cuáles son sus inquietudes, preocupaciones o necesidades. Su vocación ha estado desde hace mucho tiempo centrada en la atención a los mayores, por ello tiene muy claro qué es lo que diferencia a Ballesol del resto de centros en nuestro país: "la calidad humana es la principal diferencia que aportan nuestras residencias. Lo que buscamos en nuestro personal, ante todo, es la vocación además de la formación y la profesionalidad." Para la directora de Ballesol Mirasierra es muy importante que los residentes se sientan como en casa y puedan disfrutar de una vida plena contando con variedad de posibilidades a su alcance, "nosotros conseguimos que cada uno de nuestros residentes se integren en la vida social diaria mediante actividades que el personal de Ballesol se preocupa en organizar continuamente



te para que además ellos sean capaces de reforzar sus capacidades creativas y de desarrollo". Todo esto se consigue mediante la dedicación y el esfuerzo del equipo profesional. El personal de la residencia Ballesol Mirasierra se preocupará de organizar continuamente actividades para todos los residentes. Entre ellas aparecen algunas como actuaciones musicales, coros infantiles, terapia ocupacional, juegos y visitas a museos u otro tipo de visitas. El entretenimiento y el ocio no faltan nunca en Ballesol, y Ballesol MIRASIERRA pretende no ser menos, y conseguir como en el resto de sus residencias, que los mayores se integren en la vida social diaria así como que refuercen sus capacidades creativas y de desarrollo.

Para más información:
BALLESOL MIRASIERRA
 C/ Collado de Cerro malejo, 5-7
 Tel.: 91 738 90 22
 información@ballesol.es
 www.ballesol.es