

LA MEJOR ATENCIÓN PARA LOS MAYORES, EN BALLE SOL PONTEVEDRA

Pontevedra | A lo largo de los últimos 27 años, Ballesol ha desarrollado una filosofía centrada en la atención al residente. En este sentido, uno de los factores diferenciales del Grupo es su política de recursos humanos, basada en crear equipos de trabajo multidisciplinarios, que incluyen médicos, psicólogos, enfermeros y terapeutas, con una amplia experiencia en atención a los mayores.

Asimismo, las residencias de Ballesol ofrecen el ratio más elevado de trabajadores/residentes del sector, con un porcentaje que supera ampliamente lo exigido por la normativa y asegura la mejor atención y calidad de servicio.

Con su experiencia, Ballesol ha desarrollado distintos protocolos en ámbitos como la atención médica, la terapia ocupacional, el tratamiento específico de atención a mayores, la fisioterapia y otros muchos campos, orientados a mejorar la calidad de vida de los mayores en la residencia.

Como reflejo de este nivel de excelencia adquirido, Ballesol cuenta con el certificado de aprobación del Sistema de Gestión de la Calidad del Grupo Ballesol, conforme con las exigencias de la norma ISO 9001:2000.

Ángeles Ramírez es la directora del Centro Ballesol de Pontevedra.

Ser directora de un Centro Residencial con más de 100 plazas es una responsabilidad muy grande. ¿Cómo valoraría la importancia del trabajo que realiza todo el equipo en el Centro?

—La dirección de un centro siempre conlleva un nivel de responsabilidad importante, pero se ha de tener en cuenta que dicha labor se basa en la dedicación diaria y atención que se presta en nuestros centros por el gran equipo de profesionales que lo componen, no solo creándose una relación interpersonal con el residente sino también con sus familiares. Hay que formar un buen equipo con los diferentes departamentos, que haya una buena coordinación. Cada uno de ellos tiene una labor muy importante. Es la base de nuestro funcionamiento: todos perseguimos el mismo fin, que es el bienestar del residente.

Cuando una persona ingresa en el Centro, ¿cuál es su objetivo y mayor preocupación como equipo de trabajo?

—Nuestro objetivo es que el residente esté bien cuidado y atendido con todo nuestro respeto y cariño, ver cómo se adapta, y ver qué tipo de atenciones son más necesarias dependiendo de su estado. Es fundamental darles una buena acogida, que al entrar en Ballesol Pontevedra los nuevos



Arriba el edificio del Centro. Abajo, Ángeles Ramírez, directora de Ballesol Pontevedra. | GONZALO GARCIA

residentes reciban un trato de respeto y a la vez cercano, para conseguir que no se sienta solo y extraño en su nuevo hogar.

Sabemos que la preocupación de toda persona al llevar a su familiar a una residencia es saber cómo va a estar atendido.

¿Qué les diría ante esta preocupación?

—Cuando un familiar viene a visitarnos queremos transmitirles cómo es el día a día en nuestro Centro, qué tipo de cuidados y atenciones son las que reciben nuestros residentes. La comuni-

La confianza de un líder

El Grupo Ballesol, dedicado a la gestión de residencias para la tercera edad, lleva más de 27 años proporcionando servicios asistenciales y residenciales para las personas mayores. Constituido en 1981, el grupo cuenta con más de 5.500 plazas distribuidas en 35 centros residenciales repartidos por todo el territorio español (Madrid, Barcelona, Valencia, Málaga, Alicante, Almería, Zaragoza, Gijón, Valladolid, Salamanca, Murcia, Pontevedra y Las Palmas de Gran Canaria), ubicados en el ámbito urbano, con fáciles accesos a centros hospitalarios y centrados en una atención con la mayor calidad y en el trato humano.

Tiene previsto duplicar el número de plazas en menos de dos años e

introducirse en nuevas áreas geográficas para convertirse así en la firma referencia en el sector.

Ballesol se encuentra en plena expansión y a lo largo de los próximos dos años abrirá nuevos centros en ciudades como Granada, Sevilla, Valencia, Alicante, Madrid, Barcelona, o A Coruña, lo que le permitirá llegar a un total de más de 7.500 plazas. El grupo prevé terminar esta primera etapa de expansión con más de 27 residencias ubicadas en las 40 principales ciudades españolas.

También dispone de apartamentos con servicios donde los residentes hacen su vida en el entorno privado con la garantía de todos los servicios e infraestructuras de sus residencias.

cación que recibimos de sus familiares es muy importante, ya que cuando viene un residente lo conocemos a través de ellos. También es importante que los familiares sepan que tienen libertad de permanencia en el Centro para ver en todo momento la integración de su familiar, así como la cercanía al equipo multidisciplinar para cualquier consulta, apoyo y asesoramiento sobre su estado.

¿Cómo se transmite tranquilidad y confianza a un familiar?

—No hay nada como abrir las puertas del centro para que vean cuál es el ambiente que se respira. Los familiares se pueden quedar a comer o cenar con los residentes. No hay nada que esconder. No vale que tengas mu-

cho entusiasmo, se lo tienes que demostrar. Por este Centro han pasado muchos residentes y no se ha planteado ninguna queja seria, cosa que nos llena de satisfacción.

¿Hau alguna otra manera de certificar que el tratamiento y la atención son las más adecuadas?

—Hace años se creó un sistema de calidad. En este sentido, las decisiones las toma un equipo multidisciplinar, que se reúne quincenalmente, y que está compuesto por el médico, la enfermera, el fisioterapeuta, el psicólogo, el terapeuta ocupacional, la supervisora y la directora. Entre todos diseñamos el plan de actuación más adecuado para cada residente. ■